

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „WYGRAJ Z FESTOOL”**

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Organizatorem loterii promocyjnej „WYGRAJ Z FESTOOL”, zwanej dalej „Loterią” jest PMICombera sp. z o. o. z siedzibą Wiertnicza 39A, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000050276, NIP 952-00-13-172, zwana dalej Organizatorem.

#### § 2

Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

#### § 3

Loteria rozpoczyna się w dniu 1 września 2021 r. i trwa do dnia 17 marca 2022 r.

#### § 4

Loteria organizowana jest na obszarze całej Polski, na podstawie niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”.

#### § 5

Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.wygrajzfestool.pl](http://www.wygrajzfestool.pl) przez cały okres trwania Loterii.

#### § 6

1. Loteria ma na celu promocję narzędzi akumulatorowych 18V i usługi gwarancja all-inclusive. Regulamin gwarancji znajduje się na stronie <https://www.festool.pl/serwis/warunki-gwarancji> (dalej Gwarancja). Loteria dotyczy narzędzi akumulatorowych 18V Festool, które posiadają Certyfikat Gwarancji all-inclusive. Lista produktów objętych Loterią znajduje się na stronie [www.wygrajzfestool.pl](http://www.wygrajzfestool.pl) (dalej Produkt).
2. Sprzedaż Produktów jest prowadzona od 1 września 2021 r. do 30 listopada 2021 r. na terenie całej Polski u autoryzowanych dystrybutorów Festool Polska Sp. z o. o. Wykaz autoryzowanych dystrybutorów Festool Polska Sp. z o.o., w których odbywa się Loteria znajduje się na stronie [festool.pl/dystrybutorzy](http://festool.pl/dystrybutorzy) (dalej Sklepy).

#### § 7

1. Do nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii oraz w celu przeprowadzenia losowań nagród Organizator powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094) oraz dwie osoby reprezentujące Organizatora.
2. Organizator wydał regulamin działania Komisji.
3. Komisja sporządza protokół z przebiegu losowania nagród.

#### § 8

Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zaznajomieniem się przez uczestnika z Regulaminem w całości.

#### § 9

Uczestnictwo w Loterii jest dobrowolne.

### II. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII

#### § 10

W Loterii mogą uczestniczyć następujące podmioty:

- osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat,
- osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą,

- osoby prawne.

Wszyscy wyżej wymienieni, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Loterii określone w niniejszym Regulaminie.

#### § 11

W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy PMICombera sp. z o. o. z siedzibą Wiertnicza 39A, 02-952 Warszawa, pracownicy Festool Polska Sp. z o. o. ul. Sokołowska 47a, 05-806 Komorów, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierba, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

#### § 12

W Loterii mogą wziąć udział uczestnicy spełniający warunki określone w §10 i §11, którzy spełnią łącznie warunki:

1. W dniach od 1 września 2021 r. do 30 listopada 2021 r. zakupią dowolny Produkt. Zakup musi być udokumentowany jednym dowodem zakupu (dalej Dowód Zakupu) tj. paragonem fiskalnym albo fakturą VAT. Zachowają Dowód Zakupu do czasu zakończenia Loterii. Zakup oznacza, że uczestnik dokonał całej zapłaty za Produkt, z wyłączeniem przypadków, w których uczestnik skorzystał z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru, inaczej niż w drodze reklamacji.
2. W dniach od 1 września 2021 r. do 30 listopada 2021 r. zarejestrują zgodnie z regulaminem Gwarancji zamieszczonym na stronie <https://www.festool.pl/serwis/warunki-gwarancji> Produkt do Gwarancji. Przy czym zgodnie z regulaminem Gwarancji, rejestracja może być dokonana wyłącznie do 30 dni od zakupu Produktu, a warunkiem zarejestrowania Produktu do Gwarancji jest posiadanie konta MyFestool (konto MyFestool można założyć zgodnie z Warunkami użytkowania MyFestool).
3. W dniach od 1 września 2021 r. do 7 grudnia 2021 r. zgłoszą się do Loterii rejestrując się na stronie [www.wygrajzfestool.pl](http://www.wygrajzfestool.pl). Podczas rejestracji należy podać obowiązkowo:
  - a) **dla osób fizycznych:** imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer gwarancji, numer narzędzia / części, numer seryjny wszystko zgłaszanego Produktu, datę jego zakupu i zaakceptować wymagane w Regulaminie warunki;
  - b) **dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i dla osób prawnych:** nazwę firmy, numer telefonu, adres e-mail, numer gwarancji, numer narzędzia / części, numer seryjny wszystko zgłaszanego Produktu, datę jego zakupu, numer NIP, imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktu z Organizatorem i odbioru nagrody (upoważnienie musi wynikać z rejestru przedsiębiorców KRS lub CEiDG albo z osobnego pełnomocnictwa), zaakceptować wymagane w Regulaminie warunki.

#### § 13

1. Do Loterii można dokonać dowolnej liczby zgłoszeń z zachowaniem zasad opisanych w §12.
2. Każdy Produkt może być zgłoszony do Loterii tylko raz, zgodnie z procedurą opisaną w §12.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ zgłoszenia na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenie.
4. Zgłoszenia są zapisywane na serwerze systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenie. Każde zgłoszenie otrzymuje indywidualny numer ID. Numer ID jest nadawany w kolejności wpływania zgłoszeń.

#### § 14

1. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii ma być oryginalny, czytelny i prawdziwy tzn. taki, który został wystawiony przez Sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i który nie jest sfałszowany.
2. Dowód Zakupu ma dotyczyć zakupu Produktu.

3. Na liście zakupów na Dowodzie Zakupu musi znajdować się słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktu, bądź też na Dowodzie Zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu. Jeśli z treści Dowodu Zakupu nie wynikają jasno powyższe warunki, uczestnik zobowiązany jest potwierdzić to w Sklepie (pieczętka Sklepu i podpis jego przedstawiciela).
4. Data zakupu widniejąca na Dowodzie Zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji na stronie internetowej ze zgłoszeniem udziału w Loterii.

#### § 15

1. Po przesłaniu przez uczestnika zgłoszenia do Loterii uczestnik otrzymuje potwierdzenie w postaci komunikatu wyświetlanego na danej stronie internetowej, bezpośrednio po dokonaniu zgłoszenia oraz wiadomości e-mail wysłanej na adres ze zgłoszenia. Komunikat o treści: „POTWIERDZAMY PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA DO LOTERII „WYGRAJ Z FESTOOL”. DATA ZGŁOSZENIA: XX.YY.2021; NUMER GWARANCJI: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX; NUMER NARZĘDZIA/CZĘŚCI: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX; NUMER SERYJNY: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ; NUMER TELEFONU: XXX XXX XXX. LAUREACI ZOSTANĄ POWIADOMIENI ZA POMOCĄ WIADOMOŚCI E-MAIL. DZIĘKUJEMY ZA UDZIAŁ W LOTERII I ŻYCZYMY POWODZENIA. ORGANIZATOR PMICOMBERA SP. Z O.O.”
2. Zgłoszenia o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej ze wzorem podanym w §12 ust.3 albo dokonane po upływie terminu określonego w §12 nie będą brały udziału w Loterii.
3. Uczestnik Loterii, poprzez fakt przystąpienia do Loterii, oświadcza jednocześnie, że jest świadomy, iż adres mail, który został wskazany w zgłoszeniu zostanie wykorzystany do wysyłania wiadomości potwierdzającej przystąpienie do Loterii zgodnie z § 15 ust. 1. Uczestnik Loterii, poprzez fakt przystąpienia do Loterii, oświadcza również, że jest świadomy, iż adres mail, który został wskazany w zgłoszeniu zostanie wykorzystany do wysyłania wiadomości powiadamiającej o wygranej i weryfikacji prawa do nagrody zgodnie z § 20 ust. 1 i informującej w ramach postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w § 16 ust. 5, Uczestnik oświadcza również, iż jest świadomy, iż numer telefonu, podany w zgłoszeniu może zostać wykorzystany do otrzymywania bezpłatnych przychodzących połączeń telefonicznych, inicjowanych przez Organizatora, dotyczących weryfikacji prawa do nagrody.

#### § 16

1. Uczestnik Loterii może otrzymać w ramach Loterii maksymalnie jedną z nagród danego rodzaju.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przez uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez Organizatora zostanie wykluczony z Loterii.
3. Zakazane jest generowanie tzw. "sztucznego ruchu", korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania zgłoszeń odmiennych niż osobiste wysłanie ich (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera lub telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z loterii promocyjnej uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
4. Podczas przebiegu Loterii, na każdym jej etapie, Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika: oryginału Dowodu Zakupu, albo oryginału pełnomocnictwa, o którym mowa w § 12 ust. 3 lit. b, albo oryginału oświadczenia o przyjęciu nagrody, o którym mowa w § 20 ust. 1.. Po wystosowaniu prośby o wyjaśnienie przesłanej w wiadomości mail na adres ze zgłoszenia, Organizator daje uczestnikowi cztery dni na udzielenie odpowiedzi i

odesłanie jej we wskazanej przez Organizatora formie tj albo w wiadomości mail na podany przez Organizatora adres, albo listem poleconym na adres Organizatora. Organizator może wystąpić z prośbą o wyjaśnienie do dnia 12 stycznia 2022 r. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z Loterii.

5. W przypadku stwierdzenia przez Komisję naruszenia zasad udziału w Loterii bądź działań nieuczciwych, Komisja ma prawo wykluczyć takiego Uczestnika z Loterii.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Dowodów Zakupu bezpośrednio w Sklepie, z którego pochodzi zgłoszony Dowód Zakupu.

#### § 17

Uczestnikowi jest przyznawany jeden los za prawidłowe Zgłoszenie.

### III. NAGRODY I LOSOWANIE

#### § 18

Maksymalna wartość puli nagród wynosi 86 000,76 zł brutto, a minimalna wartość wynosi 84 371,76 zł brutto. Pula nagród obejmuje:

- Nagroda I stopnia – Zagłębiarka akumulatorowa TSC 55 o wartości 4888,02 PLN brutto opcjonalnie wraz z nagrodą pieniężną 543 zł przeznaczoną na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii. Przy czym nagroda pieniężna jest doliczana tylko w przypadku wygrania nagrody przez osobę fizyczną lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą. W przypadku wygrania nagrody przez osobę prawną nagroda pieniężna nie jest doliczana – 3 nagrody.
- Nagroda Miesięczna – Zestaw energii SYS3 ENG 18V o wartości 1549,06 brutto – 45 nagród.

#### § 19

1. W Loterii przewidziano 4 losowania: po jednym dla zgłoszeń z każdego miesiąca (dalej Losowanie Miesięczne), jedno dla zgłoszeń z całej Loterii – 1 losowanie (dalej Losowanie Główne).
2. Losowania nagród są przeprowadzane w siedzibie Organizatora. W losowaniach biorą udział wszystkie nr ID przydzielone zgłoszeniom na podstawie opisu w §13.
3. Każde losowanie odbywa się z wykorzystaniem nieprzezroczystych urn. W każdej z nich znajduje się 10 ponumerowanych kul z cyframi od 0 do 9. Liczba urn wykorzystanych do losowania odpowiada ilości cyfr w liczbie dokonanych zgłoszeń do Loterii, które biorą udział w danym losowaniu.
4. Podczas każdego losowania z każdej urny zostaje wylosowana jedna kula. Cyfry z kolejno wyjętych kul tworzą liczbę odpowiadającą nr ID zgłoszenia, które zostaje w ten sposób wylosowane, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku, gdy cyfra widoczna na kuli wyjętej z urny tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie numerów ID zgłoszeń z okresu przyjmowania zgłoszeń, to cyfra ta nie jest brana pod uwagę, zaś z tej urny wyjmuje się kolejną kulę aż do wyjęcia kuli z cyfrą odpowiadającą liczbie ze zgłoszeń. Czynność tą powtarza się aż do osiągnięcia liczby z zakresu nadanych uprzednio nr ID.
6. Losowania odbywają się w obecności Komisji. Losowania z urn dokonuje osoba wskazana przez Komisję.
7. Podczas każdego Losowania Miesięcznego losowanych jest piętnastu laureatów Nagrody Miesięcznej i po trzech laureatów rezerwowych dla każdej nagrody, podczas Losowania Głównego losowanych jest trzech laureatów Nagrody I stopnia i po trzech laureatów rezerwowych dla każdej nagrody.
8. Losowania odbywają się:

- Losowania Miesięczne (trzy losowania): 6 października 2021 r., 5 listopada 2021 r. i 13 grudnia 2021 r.

- Losowanie Główne (jedno losowanie): 13 grudnia 2021 r.

Szczegółowy rozkład losowań:

- 1 Losowanie Miesięczne – 6 października 2021 roku., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 września 2021 roku do godziny 23.59.59 w dniu 30 września 2021 roku.
- 2 Losowanie Miesięczne – 5 listopada 2021 roku., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 października 2021 roku do godziny 23.59.59 w dniu 31 października 2021 roku.
- 3 Losowanie Miesięczne – 13 grudnia 2021 roku., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 listopada 2021 roku do godziny 23.59.59 w dniu 7 grudnia 2021 roku.
- Losowanie Główne – 13 grudnia 2021 roku., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 września 2021 roku do godziny 23.59.59 w dniu 7 grudnia 2021 roku.

9. Laureaci Loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody.

#### § 20

Weryfikacja prawa do nagrody i wydanie nagród:

1. Laureaci są o tym fakcie powiadamiani za pomocą wysłanej przez Organizatora wiadomości pocztą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu. Organizator wysyła wiadomość w przeciągu dwóch dni roboczych po każdym losowaniu. W wiadomości laureaci są informowani o wynikach losowania i trwającej weryfikacji prawa do nagrody. W wiadomości laureaci są proszeni o wypełnienie formularza znajdującego się na stronie [www.wygrajzfestool.pl](http://www.wygrajzfestool.pl) (dalej Formularz). Zalogowanie się do właściwego Formularza następuje po podaniu numeru gwarancji wylosowanego Produktu i podanego podczas zgłoszenia numeru telefonu. W Formularzu należy uzupełnić następujące informacje: w przypadku osób fizycznych – adres zamieszkania, adres do dostarczenia nagrody (adres musi znajdować się na terenie Polski), w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – adres prowadzenia działalności (adres musi znajdować się na terenie Polski), adres do dostarczenia nagrody (adres musi znajdować się na terenie Polski), w przypadku osób prawnych – adres siedziby (adres musi znajdować się na terenie Polski), adres dla dostarczenia nagrody (adres musi znajdować się na terenie Polski), i załączyć skan / zdjęcie podpisanego przez osobę / osoby upoważnione zgodnie z dokumentami rejestrowymi podmiotu do jego reprezentacji oświadczenia o przyjęciu nagrody oraz kopii dokumentów rejestrowych podmiotu (załączyć można pliki o maksymalnej wielkości 5MB, w formacie JPG, PNG lub PDF). Dodatkowo laureaci nagrody I stopnia są proszeni o dostarczenie w trybie opisanym powyżej: w przypadku osób fizycznych – rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość i numeru Pesel (a w przypadku jego braku adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa), w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – danych osoby prowadzącej działalność gospodarczą tj. rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość i numeru Pesel (a w przypadku jego braku adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa), a w przypadku osób prawnych – danych osoby / osób upoważnionych zgodnie z dokumentami rejestrowymi do reprezentacji podmiotu tj. rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość i numeru Pesel (a w przypadku jego braku adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa). Powyższe dane należy uzupełnić / załączyć w Formularzu w terminie 7 dni kalendarzowych.
2. Dodatkowo Organizator przeprowadza weryfikację w oparciu o dane z systemu MyFestool. Organizator może żądać od uczestnika uzupełnienia dokumentacji o następujące dokumenty:

oryginał Dowodu Zakupu, albo oryginał pełnomocnictwa, o którym mowa w § 12 ust. 3 lit. b, albo oryginał oświadczenia o przyjęciu nagrody, o którym mowa w § 20 ust. 1. Żądanie może zostać wystosowane w trybie opisanym w § 16 ust. 4.

3. O zachowaniu terminu wymaganego wysłania Formularza zgodnie z §20 ust.1 decyduje data zapisania wypełnionego Formularza na serwerze Organizatora.
4. Jeżeli w ciągu 7 dni kalendarzowych od wymaganego dnia wysłania Formularza zgodnie z § 20 ust.1 Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust. 1 i ust. 2 danych i oświadczeń w postaci załączników uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata rezerwowego nr 1 dla danej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym nr 1 dla danej nagrody odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli po zakończeniu postępowania dotyczącego laureata rezerwowego nr 1 dla danej nagrody Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust. 1 i ust. 2 danych i oświadczeń w postaci załączników uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata rezerwowego nr 2 dla danej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym nr 2 dla danej nagrody odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli po zakończeniu postępowania dotyczącego laureata rezerwowego nr 2 dla danej nagrody Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust. 1 i ust. 2 danych i oświadczeń w postaci załączników uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata rezerwowego nr 3 dla danej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym nr 3 dla danej nagrody odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli laureat rezerwowego nr 3 dla danej nagrody również nie spełni warunków opisanych powyżej, nagroda pozostaje nie wydana.
5. Zwycięzcy Loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.
6. Lista zwycięzców dla każdego losowania w postaci: dla osób fizycznych - imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy miejscowości zamieszkania, a w przypadku osób prawnych – nazwy podmiotu oraz miejscowości siedziby publikowana jest na stronie internetowej [www.wygrajzfestool.pl](http://www.wygrajzfestool.pl) po zakończeniu procesu weryfikacji laureata dla każdego losowania i jest publikowana do dnia zakończenia Loterii.
7. Wydanie nagród następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. W przypadku wygrywających osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą dodatkowa nagroda pieniężna w całości jest potrącona na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r o podatku dochodowym od osób fizycznych i zostaje przekazana przez Organizatora na rachunek właściwego urzędu skarbowego. W przypadku wygrywających osób prawnych podatek jest odprowadzany przez nie na zasadach ogólnych.
8. W przypadku osób prawnych wygrywających nagrodę, o jej wykorzystaniu decydują osoby uprawnione zgodnie z dokumentami rejestrowymi do reprezentacji podmiotu.
9. Nagrody są wysłane pocztą, przesyłką kurierską albo dostarczone transportem Organizatora.
10. Nagrody są wydane najpóźniej do dnia 4 lutego 2022 r.
11. Nieodebranie nagrody oznacza rezygnację z nagrody
12. Jeżeli nagroda nie jest rozdysponowana, to wówczas pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.

#### IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

##### § 21

Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników Loterii na piśmie najpóźniej do 25 lutego 2022 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub data wpłynięcia wiadomości email na skrzynkę mailową Organizatora: [organizator@pmi.pl](mailto:organizator@pmi.pl).

## § 22

Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja” (dopisek nie jest obowiązkowy) albo na adres e-mail: organizator@pmi.pl. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 roku poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

## § 23

Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia uczestnika o wyniku reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## § 24

Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

## § 25

W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 26

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii dla celów związanych z przeprowadzeniem i organizacją Loterii jest Festool Polska sp. z o. o. z siedzibą ul. Sokołowska 47a, 05-806 Komorów. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii będzie zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (znane jako RODO) (Dz. Urz. UE L z 2016 Nr 119 s.1 ze zmianami), a także z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
  - a) PMICOMBERA sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wiertniczej 39 A, 02-952 Warszawa przetwarza dane na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej z Festool Polska sp. z o.o. Ponadto, dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane innym podmiotom w celu realizacji obowiązków związanych z organizacją Loterii wynikających z Regulaminu oraz z przepisów prawa, to jest firmie hostingowej H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, dostawcy systemu do wysyłki wiadomości sms - LINK Mobility Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, w ramach obsługi wysyłki nagród firmie kurierskiej lub operatorom pocztowym, w ramach wydania nagród dystrybutorom Festool oraz dodatkowo doradcom prawnym i księgowym.
  - b) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w celu przeprowadzenia i organizacji Loterii, prawidłowego rozstrzygnięcia Loterii, wydania nagród oraz promowania produktów administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
  - c) Uczestnikowi przysługuje prawo:
    - dostępu do podanych danych osobowych,

- zażądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych, w stosownych przypadkach,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
  - wniesienia skargi do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- d) Powyższe uprawnienia Uczestnik może zrealizować wysyłając żądanie pod adres [monika.witowska@festool.com](mailto:monika.witowska@festool.com). Pod tym samym adresem Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Festool Polska sp. z o.o. W przypadku zamiaru złożenia skargi do organu nadzoru, należy ją skierować wprost do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- e) Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Loterii.
- f) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla potrzeb udziału w Loterii i jej rozstrzygnięcia. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w Loterii i przyznania nagrody.
- g) Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą profilowane.
- h) Dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych, ani odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Niezależnie od powyższego, administratorem danych osobowych uczestników Loterii dla celów związanych z wykonaniem zobowiązań Organizatora, obrony przed roszczeniami, dla celów udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa podatkowego oraz ustawy o grach hazardowych jest PMICOMBERA sp. z o.o., ul. Wiertnicza 39A, 02-952 Warszawa.
- a) PMICOMBERA sp. z o.o., jako administrator, przetwarza dane osobowe w:
- prawnie uzasadnionym interesie administratora tj. w celu rozpatrywania reklamacji i obrony przed roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO),
  - w celu realizacji umowy loterii promocyjnej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO),
  - wykonaniu obowiązków ustawowych - w zakresie udokumentowania wyników Loterii, rozpatrywania roszczeń, wypełnienia obowiązków podatkowych oraz obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO).
- b) Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane innym podmiotom w celu realizacji obowiązków związanych z organizacją Loterii wynikających z Regulaminu oraz z przepisów prawa, to jest: to jest firmie hostingowej H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, dostawcy systemu do wysyłki wiadomości sms - LINK Mobility Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, operatorom pocztowym oraz uprawnionym organom państwowym, także dodatkowo doradcom prawnym i księgowym. Dodatkowo lista zwycięzców w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miasta zamieszkania publikowana jest na stronie: [www.wygrajzfestool.pl](http://www.wygrajzfestool.pl) i dostępna jest dla bliżej nieokreślonego kręgu osób odwiedzających stronę.
- c) Uczestnikowi przysługuje prawo:
- dostępu do podanych danych osobowych,
  - zażądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - żądania przenoszenia podanych danych osobowych, (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu),
  - do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- i) Powyższe uprawnienia Uczestnik może zrealizować wysyłając swoje żądanie poprzez stronę internetową [www.pmi.pl](http://www.pmi.pl) w zakładce Kontakt. W ten sam sposób Uczestnik może się skontaktować Inspektorem Ochrony Danych w PMICOMBERA sp. z o.o. W przypadku



zamiaru złożenia skargi do organu nadzoru, należy ją skierować wprost do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

- d) Dane osobowe w ramach rozpatrywanych roszczeń będą przetwarzane do czasu ich przedawnienia, tj. przez okres 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń. Dane laureatów Loterii będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym Loteria zakończyła się, w celu udokumentowania wyników Loterii, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a dodatkowo dane laureata Nagrody I stopnia przez okres 5 lat liczony od wydania nagrody, w celu udokumentowania wywiązania się przez organizatora z obowiązkowych wynikających z ustawy o grach hazardowych.
- e) Podanie danych jest:
  - obowiązkowe – w zakresie przetwarzania danych niezbędnych do wypełnienia obowiązków ustawowych. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości przyznania nagrody.
  - dobrowolne, ale konieczne – w zakresie danych związanych z zawarciem umowy uczestnictwa w Loterii promocyjnej, dla potrzeb udziału w Loterii i jej rozstrzygnięcia. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w Loterii i przyznania nagrody.
- f) Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą profilowane.
- g) Dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych, ani odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

#### § 27

Zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094) Organizator Loterii jest obowiązany na żądanie zwycięzcy wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zarachowania.